

**ДОГОВОР  
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ  
№ 146300888284**

г. Курск

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_г.

МУП "Курскводоканал" (далее по тексту «Заказчик», «Абонент»), в лице директора Цуканова Николая Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, Открытое акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (далее по тексту «Оператор» либо «Исполнитель») в лице Специалиста-представителя Казначеевой Елены Игоревны, действующего на основании приказа № Ц 15/0062 П от 25.08.2014, с другой стороны, далее по тексту каждый в отдельности именуется Стороной, а вместе Стороны, заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

**Раздел I. Общие положения**

**Статья 1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги подвижной радиотелефонной связи и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Исполнителем непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, телематика, передача данных), а также услуги местной телефонной связи (предоставление Дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии и др.)

1.2. Заказчик принимает и оплачивает Услуги Исполнителя. Перечень оказываемых услуг указывается в Приложениях «А» к настоящему Договору, оформляемых для каждого Абонентского номера в отдельности.

**Статья 2. Область применения**

2.1. Настоящий Договор разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "О связи", ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» и регулирует отношения между Операторами и Абонентом по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи и иных сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание, телематика, передача данных и др.), а также услуг местной телефонной связи.

2.2. Условия настоящего Договора не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

2.3. Услуги Оператора не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети фиксированной связи и Интернет-телефонии и т.п.

2.4. Услуги связи предоставляются Оператором на основании Лицензий Минсвязи России №№ 24135 от 24.10.2002 г., 24136 от 24.10.2002 г., 37370 от 15.02.2005 г., Росавтосвязи России №№ 31275 от 27.06.05 г., 33157 от 03.03.2005 г., 37826 от 23.12.2005 г., 44798 от 24.10.2006 г., 44799 от 24.10.2006 г., 46512 от 17.04.2007 г., 46514 от 17.04.2007 г., 46515 от 17.04.2007 г., 49876 от 24.10.2002 г., 49877 от 07.02.2003 г., 49879 от 28.07.2005 г., 49882 от 15.05.1998 г., 49883 от 15.05.1998 г., 49884 от 15.05.1998 г., 49885 от 15.05.1998 г., 49886 от 15.05.1998 г., 49887 от 15.05.1998 г., 50789 от 21.05.2007 г.

**Статья 3. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре**

Все заголовки разделов (статей) используются в Договоре исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий настоящего Договора.

3.1. **Абонент** – лицо, с которым заключен Договор с выделением не менее одного Абонентского номера, а также Дополнительного абонентского номера.

3.2. **Абонентский номер** – телефонный номер, назначенный Абоненту в соответствии с Договором из выделенного Оператору ресурса нумерации, с помощью которого производится идентификация и установление соединений Абонента в сети связи.

3.3. **Абонентское оборудование** – подключаемое к сети связи техническое средство (телефонный аппарат и т.п.), позволяющее передавать и (или) принимать информацию с использованием сети Оператора, и/или комплектующие и аксессуары к нему.

3.4. **Активация Карты Оплаты** – определенная Оператором последовательность действий владельца Карты, результатом которых является определение Оператором Лицевого счета и увеличение на нем остатка на величину номинала использованной Карты.

3.5. **АСР** – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от Абонента оплаты за Услуги и объема потребленных Абонентом Услуг.

3.6. **Договор** – соглашение между Оператором (Операторами) и Абонентом о возмездном оказании Услуг.

3.7. **Дополнительный абонентский номер** – телефонный номер, назначенный Абоненту в соответствии с Договором из выделенного Оператору ресурса нумерации в дополнение к Абонентскому номеру, позволяющий осуществлять переадресацию входящих вызовов на Абонентский номер.

3.8. **Единица тарификации Услуг** – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором.

3.9. **Зона радиопокрытия сети Оператора** – территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг.

3.10. **Карта Оплаты (Карта)** – индивидуально определенный носитель, исполняемый в виде пластиковой карты или в ином определяемом Оператором виде, установленного номинала, содержащий информацию, необходимую для проведения Активации Карты (в т.ч. срок Активации Карты). Используется для оплаты услуг подвижной радиотелефонной связи. В случае если Абоненту оказывались иные сопряженные с ними услуги, Оператор вправе направить средства для оплаты данных услуг.

3.11. **Кодовое слово** – указываемая Абонентом в установленной Оператором форме последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении договора.

3.12. **Лицевой счет** – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Договору в счет оплаты Услуг.

3.13. **Порог соединения** – устанавливаемый Оператором промежуток времени, по истечении которого продолжение установленного соединения является основанием для начала тарификации Услуг.

3.14. **Расчетный период** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если меньшая продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному месяцу.

3.15. **Роуминг** – предоставляемая Оператором возможность получения Услуг при нахождении Абонента в сети связи другого (роумингового) оператора, а также при нахождении Абонента за пределами региона заключения Договора. Подробная информация о территории и наименованиях операторов связи, где Абоненту предоставляется Роуминг, указывается Оператором в Тарифных планах на Роуминг.

3.16. **Тарифный план** – условия Договора, определяющие стоимость Услуг, методы расчетов, особенности тарификации, которые определяются Оператором самостоятельно в установленной форме. По смыслу настоящего Договора Тарифный план, в том числе, предусматривает оказание услуг местной телефонной связи с обязательной переадресацией вызовов, входящих на Дополнительный Абонентский номер, на Абонентский номер Абонента.

3.17. **Услуги** – услуги подвижной радиотелефонной связи и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, телематика, передача данных и др.), а также услуги местной телефонной связи и/или иные сопряженные с ними услуги (услуги по переадресации вызовов и др.).

3.18. Уполномоченное лицо – лицо, уплатой в кассу которого денежных средств Абонент исполняет свои денежные обязательства, возникающие перед Оператором из Договора. Перечень таких лиц определяется и изменяется Оператором в одностороннем порядке и доводится до сведения Абонента в порядке, предусмотренном п. 11.2. настоящих Правил.

3.19. SIM-карта – персональный идентификационный модуль Абонента, который обеспечивает доступ к сети Оператора, а также защиту от несанкционированного использования выделенного Абонентского номера.

## Раздел II. Перечень, объем и качество Услуг

### Статья 4. Перечень Услуг

4.1. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора (третьих лиц).

Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования. Перечень Услуг при Роуминге зависит также от возможностей сети роумингового оператора.

### Статья 5. Объем услуг

5.1. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСР Оператора, либо оборудования связи других операторов связи, в частности, при оказании услуг связи Абоненту в Роуминге.

5.2. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема использованных Абонентом Услуг (в том числе, при пользовании Роумингом) в АСР указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на лицевом счете Абонента средства, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора (в т.ч. с помощью голосовых, Internet и/или иных сервисов Оператора).

5.3. Методика определения продолжительности телефонного соединения.

5.3.1. Продолжительность телефонного соединения отсчитывается АСР с 1-й секунды ответа вызываемого лица или Абонентского оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого лица или Абонентского оборудования. К Абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отчета продолжительности соединения, относятся:

- аппаратура передачи данных (например, модем, факсимильный аппарат), работающие в режиме автоматического приема информации;
- Абонентское оборудование, оборудованное автоответчиком, АОН;
- устройства голосовой почты;
- иное Абонентское оборудование, обеспечивающее или имитирующее возможность обмена информацией при отсутствии вызываемого лица.

5.3.2. Исходя из технических особенностей работы сотовой сети Оператора, Оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения, которое не может быть менее 60 минут. Информация о максимальной продолжительности соединения доводится до Абонентов в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил.

### Статья 6. Качество радиотелефонной связи Оператора

6.1. Качество подвижной радиотелефонной связи в Зоне радиопокрытия сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.

6.2. Предоставляемая Абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи или внутри зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

6.3. Предоставляемая Абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

6.4. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором.

## Раздел III. Права и обязанности Сторон

### Статья 7. Права Абонента

7.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, о зоне радиопокрытия Сети, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

7.2. Получать счета за оказанные Услуги по окончании Расчетного периода в установленном Оператором порядке.

7.3. Выразить свое согласие на добавление ему услуг «Международный доступ» и «Международный и национальный роуминг» путем подачи заявления в установленном Оператором порядке, которое становится неотъемлемой частью Договора после его получения Оператором. Закрывая Договор, Абонент, тем самым, выражает отказ от предоставления ему доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи, а также, в случае оказания услуг местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного абонентского номера, от доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной связи, и предоставление сведений о нем для оказания таких услуг.

7.4. Выразить свой отказ от возможности получения рекламы, распространяемой по сетям связи, когда возможность такого отказа предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе, путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления. Закрывая Договор, Абонент, тем самым, выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

### Статья 8. Обязанности Абонента

8.1. Предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение шестидесяти дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные (при заказе доставки счетов, по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего после получения Оператором информации о новом адресе месяца).

8.2. Ознакомиться с условиями настоящего Договора, Зоной радиопокрытия сети, перечнем возможных Услуг и тарифами на Услуги (в том числе тарифами на Услуги при пользовании Роумингом) до начала пользования Услугами.

8.3. Пользоваться Услугами в соответствии с действующими Тарифными планами и условиями настоящего Договора. Не использовать Услуги в противозаконных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам.

8.4. Своим решением олицетворять Услуги Оператору или указанному им Уполномоченному лицу в соответствии с действующим порядком, методом оплаты Услуг, Тарифным планом и условиями настоящего Договора.

8.5. Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. Действия, совершенные с использованием Кодового слова при исполнении Договора, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента.

- 8.6. Незамедлительно сообщать Оператору об утере, краже, пропаже SIM-карты, так как Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, вплоть до момента получения Оператором от Абонента заявления об утрате SIM-карты, влекущего прекращение обслуживания данной SIM-карты Оператором и, соответственно, невозможность ее дальнейшего использования по назначению.
- 8.7. Во избежание возможного возникновения помех и иной опасной ситуации использовать Абонентское оборудование с соблюдением установленных правил и ограничений (в частности, с учетом запрета использования в летательных аппаратах, на аэродромах, автозаправочных станциях (АЗС), а также на предприятиях, организациях, учреждениях и в других местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств).
- 8.8. Использовать для подключения к сети связи Абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям.
- 8.9. Предоставить Оператору в течение 3 календарных дней с момента заключения Договора заверенный уполномоченным представителем Абонента – юридического лица список лиц, использующих Услуги по настоящему Договору. Указанный список должен содержать фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц, и обновляться не реже 1 раза в квартал.
- 8.10. Осуществлять приемку оказанных услуг на основании выставленных Оператором счетов, а также контролировать соответствие объема оказанных услуг размеру бюджетного финансирования.
- 8.11. Заблаговременно уведомлять Оператора о необходимости приостановления оказания услуг во избежание превышения суммы бюджетного финансирования.

## Статья 9. Права Оператора

- 9.1. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений.
- 9.2. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, предусмотренном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

## Статья 10. Обязанности Оператора

- 10.1. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и правилах оказания, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, порядке и сроках доставки счетов, Зоне радиопокрытия сети.
- 10.2. Подключить SIM-карту Абонента к своей сети связи, выделить Абоненту в пользование на период действия Договора Абонентский номер, Дополнительный Абонентский номер и оказывать Абоненту Услуги в соответствии с заказанным им по Договору перечнем и объемом.
- 10.3. Организовать бесплатное и круглосуточное консультирование по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в т.ч. предоставлять информацию о тарифах на Услуги, Зоне радиопокрытия сети, настройках Абонентского оборудования для пользования телематическими услугами связи, состоянии Лицевого счета Абонента и о задолженности по оплате Услуг.
- 10.4. Предоставить Абоненту возможность круглосуточного бесплатного вызова экстренных оперативных служб, в том числе: пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи, аварийной газовой службы.
- 10.5. Выставлять Абоненту счета за оказанные Услуги на основании показаний АСР в порядке, предусмотренном настоящим Договором, по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре (доставка счетов осуществляется, если данная услуга предусмотрена выбранным Абонентом Тарифным планом, порядком оплаты Услуг и заказана Абонентом).
- 10.6. Принимать необходимые организационные меры для обеспечения конфиденциальности сведений об Абоненте.
- 10.7. По письменному заявлению Абонента без расторжения Договора приостановить оказание услуг подавшему заявление Абоненту. При этом Оператором в соответствии с установленным для таких случаев тарифом взимается плата с Абонента за весь период времени, указанный в заявлении.

## Раздел IV. Расчеты

### Статья 11. Тарифы (цены) на Услуги

- 11.1. Тарифы на Услуги, Порог ссоединения, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах. Кроме того, в Тарифном плане содержится сведения о сроке и территории его действия.
- 11.2. Информация о действующих и новых Тарифных планах Оператора предоставляется в местах розничной реализации товаров и Услуг Оператора, на Internet-сайте Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе через средства массовой информации (на Internet-сайте Оператора).
- 11.3. При заключении Договора Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором Тарифный план, который становится неотъемлемой частью Договора.
- 11.4. Общая сумма договора составляет 250000 (двасти пятьдесят тысяч) рублей (с учетом НДС). Оплата услуг производится Абонентом за счет средств предприятия.

### Статья 12. Методы расчетов

- 12.1. Применимый при оказании Услуг метод расчетов указывается в Договоре (и/или Тарифном плане). Основания применения метода определяются Оператором и устанавливаются в Тарифных планах, а также доводятся до сведения Абонента иным способом.
- 12.2. **Авансовый метод расчетов.** При авансовом методе расчетов на Лицевой счет Абонента, до начала предоставления Услуг должен быть внесен аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый Оператором положительный остаток. При этом расчеты производятся Абонентом за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса. Авансовые платежи, внесенные на Лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуг по мере их потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана. При заключении Договора Абонент должен внести первый авансовый платеж в сумму, определяемой выбранным Тарифным планом. Оператор не предоставляет Услуги Абоненту до исполнения Абонентом настоящего денежного обязательства. Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью приостановить предоставление Услуг Абоненту при поступлении в АСР Оператора информации об отсутствии на Лицевом счете Абонента положительного остатка. Возобновление предоставления Услуг производится после поступления на счет Оператора или в кассу Уполномоченного лица очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете. Оператор в целях обеспечения исполнения Абонентом обязательства по Договору вправе устанавливать неснижаемый положительный остаток на Лицевом счете Абонента в зависимости от перечня, объема Услуг и Тарифного плана, выбранного Абонентом. Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью приостановить предоставление Услуг Абоненту в том случае, если остаток на Лицевом счете Абонента достигает неснижаемого уровня. Возобновление предоставления Услуг производится после пополнения Лицевого счета Абонента до суммы, превышающей уровень неснижаемого остатка. Информация о неснижаемом положительном остатке Абонент может получить у Оператора.
- 12.3. **Кредитный метод расчетов.** При кредитном методе расчетов Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с условиями настоящего Договора. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом. Исполнение обязательства по оплате фактически оказанных Услуг обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом Оператором в Тарифных планах. В случае неисполнения Абонентом обязательства по оплате оказанных Услуг, Оператор вправе направить внесенные в качестве обеспечения денежные средства на погашение образовавшейся задолженности.

Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги, определяется на основании показаний АСП Оператора.

Оператор вправе устанавливать лимит (предел) кредитования для Лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор имеет право ограничить или приостановить оказание Услуг и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете. Внеочередной счет может быть выставлен за период времени, продолжительностью меньше Расчетного периода. При непоступлении в срок на счет Оператора или в кассу Уполномоченного лица денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью приостановить предоставление Услуг, до поступления соответствующих денежных средств на счет Оператора или в кассу Уполномоченного лица. Размер лимита (предела) кредитования может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости (Тарифного плана) используемых Услуг. В случае поступления на счет Оператора или в кассу Уполномоченного лица излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

### Статья 13. Счет за Услуги

13.1. Оператор ежемесячно в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет в соответствии с выбранным Тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем, объемом Услуг на основании показаний АСП Оператора. Счет является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.

13.2. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания Расчетного периода Оператор отправляет Абоненту счета, если услуга по доставке счета предусмотрена выбранным Абонентом Тарифным планом и заказана Абонентом. В случае, если Абонент не заказывает доставку счета (указывает в качестве адреса доставки офис Оператора), Абонент вправе ознакомиться и получить счета в офисах Оператора по истечении 10 (Десяти) календарных дней после окончания Расчетного периода.

13.3. Счет должен быть оплачен Абонентом в течение указанного в нем срока.

13.4. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

13.5. Если Абонент имеет несколько Абонентских номеров, по желанию Абонента Оператор может учитывать данные по всем Абонентским номерам Абонента на одном Лицевом счете. В этом случае в счете за Услуги будет указываться общая сумма, подлежащая оплате за оказанные Услуги по всем Абонентским номерам с указанием ее распределения по конкретным Абонентским номерам.

13.6. При предоставлении новых Абонентских номеров Абоненту выставляется счет, включающий в себя плату за подключение SIM-карты к сети связи Оператора, авансовый и другие платежи, в соответствии с выбранным Абонентом перечнем, объемом услуг и Тарифным планом. Оператор вправе не предоставлять Абоненту Услуги до поступления соответствующих сумм на счет Оператора или в кассу Уполномоченного лица.

### Статья 14. Оплата Услуг

14.1. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях. В случаях, допускаемых действующим законодательством, тарифы на Услуги могут быть установлены в иной валюте, при этом расчеты производятся в рублях по курсу ЦБ России, действующему на дату поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица, либо по иному курсу, установленному Оператором. Информация о применимом при расчетах курсе доводится Оператором до сведения Абонентов в порядке, предусмотренном п. 11.2. настоящего Договора для Тарифных планов.

14.2. Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент поступления соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора или в кассу Уполномоченного лица. В случае оплаты Услуг Картой Оплаты, кроме того, необходимым условием исполнения Абонентом денежного обязательства является Активация Карты.

14.3. Абонент производит оплату за Услуги с указанием Лицевого счета Абонента и/или соответствующих Абонентских номеров. Для целей расчета за оказанные Услуги используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.

14.4. Если Абонент имеет перед Оператором задолженность по оплате Услуг по иным Лицевым счетам, принадлежащим Абоненту, то Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту до полного погашения задолженности Абонента за оказанные Оператором Услуги, и/или направить поступающие от Абонента платежи (кроме платы за подключение) на погашение образовавшейся ранее задолженности Абонента. При этом на Лицевом счете Абонента сохраняется сумма, оставшаяся после погашения задолженности. О произведенном зачете Оператор уведомляет Абонента путем телефонного (в том числе SMS) сообщения на Абонентский номер, либо иным доступным Оператору способом. Полная информация о проведенном зачете указывается в счете, выставляемом Оператором в соответствии с настоящим Договором.

14.5. Расчеты за предоставленные Услуги в Роуминге производятся по мере поступления в АСП сведений об оказанных Услугах от других операторов.

## Раздел V. Прочие условия

### Статья 15. Порядок предъявления претензий и исков

15.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.

15.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором) в судебном порядке все споры между Оператором и Абонентом рассматриваются в арбитражном суде по месту нахождения Оператора (соответствующего филиала Оператора).

### Статья 16. Ответственность Сторон

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

16.2. Стороны несут ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные одной стороной другой в ходе исполнения Договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.

16.3. Оператор связи несет ответственность в следующих случаях:

- а) нарушение сроков обеспечения доступа к сети связи;
- б) нарушение установленных в договоре сроков оказания услуг связи;
- в) оказание не всех услуг связи, указанных в договоре;
- г) некачественное оказание услуг связи;

и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. В случае просрочки исполнения Оператором обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Абонент вправе потребовать уплаты неустойки, которая выплачивается за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного настоящим Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного срока исполнения обязательства, в размере одной трехсотой действующей на день уплаты неустойки ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации.

16.4. Абонент несет ответственность перед Оператором связи в случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере одной трехсотой действующей на день уплаты неустойки ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.

16.5. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельства), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательства. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в соответствии с законодательством вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг.

16.6. При возникновении обстоятельства непреодолимой силы ("форс-мажор"), сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

16.7. В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом.

### Статья 17. Внесение изменений в перечень Услуг и условия Договора

17.1. Включение в настоящий Договор Абонентских номеров, оформленных Абонентом другими договорами с Оператором, и одновременное прекращение действия соответствующих договоров оформляется подписанием Сторонами Приложения «Б» к настоящему Договору «Перечень действующих Абонентских номеров, Лицевых счетов и Приложений «А». Все ранее действующие Приложения «А» становятся неотъемлемой частью настоящего Договора и номера данных приложений указываются в Приложении «Б».

17.2. В случае, если это предусмотрено конкурсной документацией, Абонент по согласованию с Операторами в ходе исполнения контракта вправе изменить не более чем на десять процентов объем услуг при изменении потребности в услугах или при выявлении потребности в дополнительном объеме услуг.

### Статья 18. Прекращение Договора

18.1. Расторжение Договора допускается по соглашению сторон или решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством.

18.2. С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг разница между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг возвращается в течение 15 календарных дней после получения ОПС соответствующего заявления Абонента.

### Статья 19. Иные условия.

19.1. Настоящий Договор вступает в силу с «01» января 2015 года и действует до «31» декабря 2015 года.

19.2. Неотъемлемой частью Договора является выбранный Абонентом Тарифный план.

19.3. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон из Договора Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи»:

- для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
- осуществляющим в соответствии с законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;
- осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за услуги, или которым передано право требования такой задолженности.

В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных услуг, направив Оператору уведомление в письменной форме.

## 20. Адреса, реквизиты Сторон

#### ОПЕРАТОР

ОАО «Мобильные телесистемы»  
109147, Россия, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4  
Филиал ОАО «МТС» в Курской области  
305000 Россия, г. Курск, ул. Почтовая, д. 4

ИНН: 7740000076, КПП 463203001  
Р/с: 40911810594600472246 в ОАО «МТС-Банк» г. Москва  
БИК: 044525232, К/с: 30101 810 6 00000000232

ОГРН 1027700149124

#### АБОНЕНТ

МУП «Курскводоканал»  
305000 г. Курск, ул. Кирова, дом 9  
ИНН 4629026667  
КПП 463201001

р/сч. 40702810600520001493, ОАО «Банк Москвы» г. Москва  
БИК 044525219, к/сч. 30101810600000000219

ОГРН-1024600951759

Оператор:

Казначеева Е.И.



м.п.



Абонент: *Директор МУП «Курскводоканал»*

Цуканов Н.А.

м.п.

