

Общество с ограниченной ответственностью «Курская телефонная компания» (ООО «КТК»), в дальнейшем именуемое «Оператор», в лице исполнительного директора – 1-го заместителя генерального директора ООО «КТК» Сазоновой Маргариты Александровны, действующего на основании доверенности №1/КТК от 20.08.2014г., с одной стороны и Муниципальное унитарное предприятие «Водоканал города Курска» (МУП «Курскводоканал»), в дальнейшем именуемое «Абонент», в лице директора Цуканова Николая Анатольевича, действующего на основании Устава, с другой стороны (при совместном наименовании – «Стороны») заключили настоящий договор о нижеследующем:

Определения

Услуги – основные услуги, предоставляемые Оператором Абоненту в рамках настоящего Договора и Прейскуранта, в состав которых входят: подключение и доступ к локальной сети Оператора, круглосуточный доступ к сети Интернет, круглосуточный доступ к информационному portalу www.kursktelecom.ru.

Локальная сеть – внутренняя сеть Оператора, используемая для обмена информацией между абонентами.

Страница статистики – web-страница на сервере Оператора, содержащая конфиденциальную информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Липсового счета и имеющая адрес www.kursktelecom.ru

Липсовый счет – совокупность данных о платежах Абонента и суммах денежных средств, списанных из данных платежей в качестве оплаты за потребленные Услуги. Липсовый счет имеет уникальный номер № 2863.

Сетевой адрес – номер из ресурса нумерации сети передачи данных Оператора, однозначно определяющий при оказании услуг абонентский терминал (IP-адрес).

1. Предмет договора

- 1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту телематические услуги и предоставлять доступ к сети передачи данных (далее – СПД), на основании лицензий № 123125 от 20.08.2014 года (предоставление услуг передачи данных) и № 123129 от 20.08.2014 года (предоставление услуг телематических служб), именуемые в дальнейшем Услуги, а Абонент обязуется оплачивать Услуги.
- 1.2. Точки подключения для предоставления Услуг, перечень и стоимость Услуг определяются в Заказах на предоставление телематических услуг и доступа к сети передачи данных, именуемые далее как Заказы (Заказы оформляются в виде Приложений к настоящему Договору и являются его неотъемлемой частью).
- 1.3. Выполнение Оператором инсталляционных и иных работ, необходимых для начала оказания Услуг Абоненту, начинается с момента оплаты Абонентом необходимых платежей и согласования Оператором и Абонентом Заказа на предоставление телематических услуг и доступа к сети передачи данных. По окончании инсталляционных работ, их исполнение подтверждается Актом сдачи-приемки (наряда) подключения (Акты оформляются в виде Приложений к настоящему Договору и являются его неотъемлемой частью).

2. Обязанности сторон

2.1. Оператор обязуется:

- 2.1.1. Оказывать круглосуточно услуги доступа в Интернет.
- 2.1.2. Обеспечить круглосуточный доступ к электронному почтовому ящику по протоколам POP3, дополнительные почтовые ящики оплачиваются по ценам, установленным на сайте www.kursktelecom.ru.
- 2.1.3. Назначить Абоненту сетевые реквизиты доступа.
- 2.1.4. Информировать Абонента, по адресу e-mail, указанному в Договоре, об изменении тарифов на оказываемые услуги не позднее, чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) на сайте www.kursktelecom.ru.
- 2.1.5. Приостанавливать оказание услуг по заявлению Абонента.
- 2.1.6. Обеспечить Абоненту оказание консультационных услуг по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с сетью Оператора (без выезда специалистов Оператора к Абоненту).
- 2.1.7. Выяснить причины отсутствия доступа в Интернет и ликвидировать неисправность в течение 3 рабочих дней с момента подачи заявки Абонентом, если они связаны с работоспособностью сети или оборудования Оператора.
- 2.1.8. Предупреждать Абонента о планируемых профилактических и ремонтных работах, влияющих на работу Абонента, не позже чем за 5 рабочих дней до начала работ, а в случае аварии – немедленно. Оповещение производится по электронной почте, либо по телефону.
- 2.1.9. Выставлять счета на оплату.

2.2. Абонент обязуется:

- 2.2.1. Оплачивать услуги Оператора в порядке, предусмотренном п. 3 настоящего договора, подписывать и возвращать в адрес Оператора акты оказанных услуг.
- 2.2.2. Произвести согласование, необходимые для реализации настоящего Договора с собственником здания или помещения во ввод в здание или помещение кабельной магистрали Оператора, а также на прокладку ее по территории здания или помещения (в случае если Абонент не является собственником здания или помещения, указанного в соответствующем Заказе). Оригинал согласовательного документа передать ответственному лицу Оператора.
- 2.2.3. Своими силами и за свой счет обеспечить условия размещения и эксплуатации оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг Абоненту в рамках настоящего Договора.
- 2.2.4. Своеревменно производить платежи и расчеты в соответствии с разделом 3 настоящего Договора, а также с выбранным Абонентом тарифом, указанным в Заказе.
- 2.2.5. Сообщать в трехдневный срок об изменении своих реквизитов (в частности, адреса, расчетного счета, и пр., а также о перемене номера телефона или замене лица, ответственного за расчеты с Оператором).
- 2.2.6. Не оказывать услуги Оператора третьим лицам, если на это нет письменного согласия Оператора.
- 2.2.7. При работе в сети Интернет использовать сетевые реквизиты (в частности, IP-адрес, пароль, логин), выданные Абоненту Оператором.
- 2.2.8. Обеспечить доступ Оператору к служебным стокам и электрическим щиткам своего подъезда для прокладки кабеля от оборудования Оператора до своего компьютера.

3. Порядок расчетов

- 3.1. Абонент обязуется оплатить счета в течение 5 рабочих дней с момента получения.
- 3.2. Первоначальное подключение осуществляется после внесения Абонентом платы за подключение согласно Приложению №1 к настоящему договору.
- 3.3. Оплата Услуг и работ по договору производится на основе выставленных счетов. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Оператора.
- 3.4. Весь учет оказанных услуг в контроль за своевременностью платежей ведется автоматически с помощью автоматизированной системы учета Оператора. На каждого Абонента заводится липсовый счет (ЛС). Зачисление денежных сумм на ЛС Абонента производится в течение одного рабочего дня с момента поступления денег на расчетный счет (в кассу) Оператора.
- 3.5. Ежемесячно (до 10-го числа) Абоненту передается итоговая информация об объеме оказанных услуг за прошедший месяц, счет-фактура и акт на выполненные работы. Информация об объемах оказанных услуг готовится на основе данных автоматической системы и служит основанием для дальнейших расчетов.

3.6. Если Абонент в течение 10 суток с момента поступления в его адрес указанной информации не предъявил в письменной форме свои возражения Оператору, то оказанные услуги за прошедший месяц считаются надлежащим образом оказанными и принятыми Абонентом в объеме, указанном Оператором.

Если в течение семи дней после получения акта абонент не возвращает второй экземпляр акта, он считается подписанным, а услуги оказанными.

3.7. Абоненту предоставляется возможность стандартными средствами ознакомиться с текущим состоянием ЛС, в котором фиксируется объемы оказанных услуг в натуральном и стоимостном выражении. Показатели ЛС являются основанием для определения и проведения финансовых взаиморасчетов между Оператором и Абонентом.

3.8. При оплате в разделе «Назначение платежа» всех платежных документов Абонента обязательна ссылка на номер его договора.

3.9. Если оплата за оказанные услуги не поступает до 25 числа расчетного месяца, Оператор вправе приостановить оказание услуг до погашения задолженности Абонентом. Плата за трафик взимается Оператором с ЛС автоматически, по мере пользования услугой. Абонент самостоятельно отслеживает пополнение денежных средств своего ЛС. Прейскурант опубликован на сайте www.kursktelecom.ru.

3.10. Оператор вправе в безусловном порядке пересмотреть тарифы, поставив в известность Абонента не менее чем за 10 дней до введения в действие новых цен путём опубликования на www-сервере Оператора и (или) рассылки по e-mail.

3.11. Отчетным периодом по договору принимается календарный месяц.

3.12. В стоимость услуг включается НДС.

3.13. Абонент вправе сменить тариф не менее чем за 5 рабочих дней до начала следующего месяца согласно существующему Прейскуранту, опубликованному на сайте www.kursktelecom.ru.

4. Срок действия и порядок расторжения договора

4.1. Приостановление услуги по инициативе Абонента возможно на основании его письменного заявления, поданного за 10 дней до приостановления услуги, но на срок, не превышающий 3 месяцев. Для возобновления пользования услугой достаточно подачи письменного заявления Оператору, который в течение 1 суток обязуется возобновить оказание услуги.

4.2. В случае изменения тарифов Оператором Абонент вправе расторгнуть настоящий договор до начала введения в действие новых тарифов. Договор считается расторгнутым с момента получения Оператором письменного уведомления Абонента.

4.3. Оператор не отвечает за ненадлежащее исполнение настоящего договора, вызванное работой линий связи и технических средств, предоставляемых другими организациями.

4.4. Оператор имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке в том случае, если Абонент:

- Распространяет информацию, оскорбляющую честь и достоинство других пользователей и персонала компьютерных сетей.
- Рассылает в сети материалы рекламного, коммерческого и иного содержания, не используя специально предназначенные для этого ресурсы.
- Нарушает международное или российское законодательство об авторских правах или закон "О средствах массовой информации".
- Без письменного разрешения Оператора предоставляет услуги Оператора третьим лицам.
- Наносит ущерб другим пользователям (например, путем рассылки компьютерных вирусов).
- Вмешивается в деятельность других Абонентов и программно-аппаратного комплекса сети (несанкционированный доступ к компьютерам, информационным источникам и др.).
- Имеет просрочку платежа более чем 1 месяц.
- Иным образом нарушает договорные обязательства.

4.5. Договор считается расторгнутым с момента уведомления Абонента Оператором в любой форме (письмом, по e-mail).

4.6. Абонент вправе расторгнуть договор, предупредив Оператора за 10 дней до расторжения в любой форме (письмом, по e-mail).

4.7. Договор вступает в силу с момента его подписания и распространяет свое действие на отношения, фактически существующие между Сторонами с 01.01.2015 года и действует до 31.12.2015 года, а в плане расчетов до полного исполнения обязательств.

4.8. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.9. В случае расторжения договора Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения договора остаток денежных средств, а в случае существования задолженности Абонент обязуется ликвидировать задолженность по договору в течение 10 дней с момента расторжения договора. Регистрационные платежи возврату не подлежат.

4. Прочие условия

5.1. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

5.2. Приложения и дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью настоящего договора.

5.3. Изменения стоимости услуг производятся на основе Дополнительных соглашений к договору.

5.4. Подключение дополнительных точек абонента осуществляется на основе Дополнительных соглашений и Приложений на предоставление телематических услуг и доступа к сети передачи данных.

Датой начала тарификации Услуг Абонента является начало активации услуг в системе учета.

5.5. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами при исполнении настоящего договора, решаются путем переговоров, в случае не достижения согласия спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Курской области.

6. Приложения

6.1. Приложение – Заказ на предоставление телематических услуг и доступа к сети передачи данных.


Месторасположение и реквизиты сторон.

Оператор:

ООО «КТК»
Юр. адрес: 305021, г. Курск, ул. К. Маркса, д. 70-Б, литер А2
Факт. адрес: 305000, г. Курск, ул. Мокшанская, д. 2-а
Телефон: (4712) 399-003
Факс: (4712) 39-05-07, 39-88-00
ОГРН 1144632009719
ИНН 4632193748, КПП 463201001
р/с 4070281050000002060
в Курском филиале ОАО АКБ «СВЯЗЬ-БАНК»
к/с 30101810500000000752
БИК 043807752
E-mail: sales@kursktelecom.ru

Исполнительный директор



Сазонова М.А.

М.П. 

Абонент:

МУП «Курскводоканал»
Юр. адрес: 305000, г. Курск, ул. Кирова, д. 9
Почт. адрес: 305000, г. Курск, ул. Кирова, д. 9
Телефон: (4712) 70-13-19, 51-42-28, факс 56-02-71
ИНН 4629026667, КПП 463201001, ОГРН 1024600951759
р/с 40702810600520001493
ОАО «Банк Москва» г. Москва
к/с 30101810500000000219, БИК 044525219
e-mail: wkt@mail.ru; vodokanal@kursktelecom.ru

Директор


Цуканов Н.А.

М.П.

к Договору № 2863 на оказание возмездных услуг от «__» _____ 201_г.
между ООО «КТК» (Оператор) и МУП «Курскволоканал» (Абонент)

ЗАКАЗ

НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ДОСТУПА К СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

Заказ № 1	
Абонент (наименование юр. лица)	МУП «Курскволоканал»
Точки подключения	г. Курск, ул. Кирова, д. 9
Наименование услуг	Присоединение к порту Ethernet VPN подключение к сети Internet VLAN подключение к сети Internet
Планируемый срок включения	-----
Стоимость подключения одной точки	-----
Тарифный план:	
• <u>ексцк</u> Ежемесячная абонентская плата включает 300 Мбайт превалярующего трафика	420,00 руб./мес.
Стоимость 1 Мбайт свыше 300 Мбайт	1,40 руб.
• <u>оволоканал</u> Ежемесячная абонентская плата за канал связи на скорости 10 Мбит/с без учета трафика	6 000,00 руб./мес.
• <u>оволоканал1</u> Ежемесячная абонентская плата за канал связи на скорости 1 Мбит/с без учета трафика	1 000,00 руб./мес.
Абонентская плата за предоставление трех реальных IP адресов	450,00 руб./мес.
В случае нарушения Оператором сроков подключения, указанных в настоящем Заказе, Оператор обязан уведомить Абонента в письменном виде о переносе сроков подключения с указанием причины переноса. В стоимость услуг НДС включен. Заказ является неотъемлемым приложением Договора № 2863 от «__» _____ 201_г.	

Оператор
ООО «КТК»
Савина М.А.
201_г.
Менеджер: /Савина Е.Р./

Абонент
МУП «Курскволоканал»
Цуханов Н.А.
м.п.
«__» _____ 201_г.

Контакты:

Служба технической поддержки	helpdesk@kursktelecom.ru (4712) 39-05-11
Контакты менеджера	klksavina@kursktelecom.ru (4712) 399-123
Расчетно-договорной отдел	(4712) 39-40-95, 39-05-10, 39-05-06, 39-05-07
Отдел маркетинга	(4712) 39-69-99, 39-40-82 39-07-54, 39-88-44

ЗАКАЗ

НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ДОСТУПА К СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

Заказ № 1	
Абонент (наименование юр. лица)	МУП «Курскводоканал»
Точки подключения	г. Курск, ул. Кирова, д. 9 г. Курск, ул. 50 лет Октября, д. 149
Наименование услуг	Организация передачи данных между объектами Заказчика: (г. Курск, ул. Кирова, д. 9 - г. Курск, ул. 50 лет Октября, д. 149)
Планируемый срок включения	-----
Стоимость подключения :	-----
Тарифный план: Абонентская плата за предоставление канала передачи данных (1 Мбит/с) без учета трафика	3 000,00 руб./мес.
Тарифный план на обслуживание объекта VLAN: Инсталляция VLAN Абонентская плата за поддержку VLAN	----- 500,00 руб./мес.
В случае нарушения Оператором сроков подключения, указанных в настоящем Заказе, Оператор обязан уведомить Абонента в письменном виде о переносе сроков подключения с указанием причины переноса. В стоимость услуг НДС включен. Заказ является неотъемлемым приложением Договора № 2863 от «_» _____ 201_г.	

Оператор
 ООО «КТК»
 Курск, ул. Кирова, д. 9
 Для документов № 1
 М.П. Савина М.А.
 «_» _____ 201_г.
 Менеджер: _____ /Савина Е.Р./

Абонент
 МУП «Курскводоканал»
 _____ Цуканов Н.А.
 М.П.
 «_» _____ 201_г.

Контакты:

Служба технической поддержки	helodesk@kursktelecom.ru (4712) 39-05-11
Контакты менеджера	ktk@kursktelecom.ru (4712) 399-123
Расчетно-договорной отдел	(4712) 39-40-95, 39-05-10, 39-05-06, 39-05-07
Отдел маркетинга	(4712) 39-69-99, 39-40-82 39-07-54, 39-88-44