

## Популярные вопросы

Как передать показания счетчиков с помощью СМС?	1
Не могу попасть в личный кабинет со смартфона с Android.	2
Не могу попасть в личный кабинет со смартфона Apple.	3
Не изменился собственник	3

### Как передать показания счетчиков с помощью СМС?

Приём показаний индивидуальных приборов учёта (ИПУ) в МУП «Курскводоканал» с помощью СМС осуществляется с 20 по 25 число на номер:

**+7(919) 277-88-76 (не для звонков)**

По заводскому номеру в указанном ниже формате:

**№ИПУ(Текущее показание) №ИПУ(Текущее показание)**

Например, для счётчиков №123865561 с показаниями 207, №1959072 с показаниями 41, №3435644 с показаниями 470 и №98097664Н11 с показаниями 79 текст СМС будет таким: 123865561(207) 1959072(41) 3435644(470) 98097664Н11(79)

**ВНИМАНИЕ!** При отклонении от шаблона, прием показаний не будет произведен.

---

Не могу попасть в личный кабинет со смартфона с Android.

1. Зайти с помощью браузера на главную страницу нашего сайта:  
**[vodokanal-kursk.ru](http://vodokanal-kursk.ru)**
  2. Скачать новое приложение (кнопка «Скачать для Android» в верхней части сайта)
  3. Удалить старое приложение и установить новое.
  4. Зарегистрироваться, указав электронную почту. Регистрируйтесь с отечественного адреса (mail.ru, yandex.ru, rambler.ru и других). С 1 декабря 2023 года запрещена регистрация на российских сайтах, предполагающих регистрацию и аутентификацию пользователя, с использованием иностранной электронной почты.(ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 31.07.2023 N 406-ФЗ).
  5. На Вашу почту придет письмо с кодом подтверждения почты.
  6. После ввода кода надо привязать лицевой счет (номер со всеми нулями и фамилию собственника без имени).
  7. При регистрации по эл. почте выдаётся временный пароль, действующий 30 мин.
  8. В кабинете (профиль, настройки) нужно задать новый пароль.
-

## Не могу попасть в личный кабинет со смартфона Apple.

1. Зайти с помощью браузера на главную страницу нашего сайта: [vodokanal-kursk.ru](http://vodokanal-kursk.ru)
  2. Зарегистрироваться, указав электронную почту. Регистрируйтесь с отечественного адреса (mail.ru, yandex.ru, rambler.ru и других). С 1 декабря 2023 года запрещена регистрация на российских сайтах, предполагающих регистрацию и аутентификацию пользователя, с использованием иностранной электронной почты.(ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 31.07.2023 N 406-ФЗ).
  3. На Вашу почту придет письмо с кодом подтверждения почты.
  4. После ввода кода надо привязать лицевой счет (номер со всеми нулями и фамилию собственника без имени).
  5. При регистрации по эл. почте выдается временный пароль, действующий 30 мин.
  6. В кабинете (профиль, настройки) нужно задать новый пароль.
- 

## Не изменился собственник

Если после подачи заявления на переоформление в квитанции от МУП «Курскводоканал» собственник еще не изменился, то и в личном кабинете он не изменится. Подождите до следующего приема показаний.