

Не могу попасть в личный кабинет со смартфона с Android.

1. Зайдите с помощью браузера на главную страницу нашего сайта: **vodokanal-kursk.ru**.
2. Скачайте новое приложение (кнопка «Скачать для Android» в верхней части сайта).
3. Удалите старое приложение и установите новое.
4. Зарегистрируйтесь, указав электронную почту (регистрация с помощью мобильного телефона временно недоступна). Регистрируйтесь с отечественного адреса (mail.ru, yandex.ru, rambler.ru и других). С 1 декабря 2023 года запрещена регистрация на российских сайтах, предполагающих регистрацию и аутентификацию пользователя, с использованием иностранной электронной почты. (ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 31.07.2023 N 406-ФЗ).
5. На Вашу почту придет письмо с кодом подтверждения.
6. После ввода кода надо привязать лицевой счет (укажите номер со всеми нулями и фамилию собственника без имени).
7. При регистрации по электронной почте выдаётся временный пароль, действующий 30 минут.
8. В личном кабинете (профиль, настройки) нужно задать новый пароль.

Не могу попасть в личный кабинет со смартфона Apple.

1. Зайдите с помощью браузера на главную страницу нашего сайта:
vodokanal-kursk.ru
2. Зарегистрируйтесь, указав электронную почту (регистрация с помощью мобильного телефона временно недоступна). Регистрируйтесь с отечественного адреса (mail.ru, yandex.ru, rambler.ru и других). С 1 декабря 2023 года запрещена регистрация на российских сайтах, предполагающих регистрацию и аутентификацию пользователя, с использованием иностранной электронной почты. (ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 31.07.2023 N 406-ФЗ).
3. На Вашу почту придет письмо с кодом подтверждения.
4. После ввода кода надо привязать лицевой счет (укажите номер со всеми нулями и фамилию собственника без имени).
5. При регистрации по электронной почте выдаётся временный пароль, действующий 30 минут.
6. В личном кабинете (профиль, настройки) нужно задать новый пароль.